

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG
PROJEKT – AUTOMATYKA I ELEKTROTECHNIKA SP. Z O.O.
wersja 1/2023

Preambuła

- I. *Celem niniejszych ogólnych warunków świadczenia usług (OWU) jest określenie zasad, w oparciu o które będą realizowane usługi na rzecz zamawiających, prowadzących działalność gospodarczą, przez **PROJEKT – AUTOMATYKA I ELEKTROTECHNIKA SP. Z O.O.** z siedzibą w Opolu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Wspólna 3B, 45-837 Opole), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000044843, REGON: 531596266, NIP: 7542625852; o kapitale zakładowym w wysokości 220.000,00 PLN; adres poczty elektronicznej: biuro@projekt.com.pl; numer telefonu: +48 77 451 54 50.*
- II. *O ile nie postanowiono inaczej w treści OWU, postanowienia OWU mają bezpośrednie zastosowanie do Wycen, Ofert oraz Umów Świadczenia Usług i wiążą Strony w całości w poniższym zakresie.*
- III. *Żadne ogólne warunki Zamawiającego lub inne warunki handlowe nie mogą być zastosowane dla relacji opartych na Wycenie, Ofercie i Umowie Świadczenia Usług, chyba że Wykonawca wyrazi odrębną pisemną zgodę. Celem uniknięcia wątpliwości, taka zgoda nie będzie wynikać z okoliczności, że Wykonawca nie ustosunkował się do otrzymanych od Zamawiającego takich dokumentów. W każdym przypadku złożona przez Wykonawcę Oferta lub Wycena ma pierwszeństwo przed postanowieniami takich ogólnych warunków Zamawiającego.*
- IV. *OWU stanowią integralną część Wyceny, Oferty i Umowy Świadczenia Usług. Jeżeli OWU nie zostały dołączone do Wyceny lub Oferty, to Zamawiający jest związany z treścią OWU w brzmieniu obowiązującym w wersji opublikowanej na stronie internetowej: <http://projekt.com.pl/OWU/> w dniu złożenia przez Wykonawcę Wyceny lub Oferty.*
- V. *Potwierdzenie przyjęcia przez Zamawiającego Oferty albo zawarcie w jakiegokolwiek formie Umowy Świadczenia Usług poprzedzone otrzymaniem przez Zamawiającego Wyceny oznacza, że Zamawiający zaakceptował treść OWU. Jeżeli postanowienia OWU są w sprzeczności z treścią Wyceny lub Oferty, wówczas obowiązuje treść Wyceny lub Oferty.*

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. OWU skierowane są wyłącznie do osób prowadzących działalność gospodarczą (przedsiębiorców) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, dla których umowa posiada charakter zawodowy.
- 1.2. Definicje:
 - 1.2.1. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - 1.2.2. **Oferta** – oferta Wykonawcy, wedle postanowień Kodeksu cywilnego, złożona Zamawiającemu przez Wykonawcę, na warunkach opisanych w OWU;
 - 1.2.3. **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług;
 - 1.2.4. **Produkt** – urządzenie, instalacja lub maszyna, będące rezultatem prac Wykonawcy, o ile zawarta między Stronami Umowa Świadczenia Usług stanowi umowę rezultatu;
 - 1.2.5. **Strony** – Wykonawca i Zamawiający zwani łącznie;
 - 1.2.6. **Umowa Świadczenia Usług** – umowa, której przedmiotem jest wykonanie Usługi, w tym Usługi, której rezultatem jest wytworzenie Produktu, zawierana albo zawarta między Zamawiającym a Wykonawcą w oparciu o OWU;
 - 1.2.7. **Usługa** – przedmiot Umowy Świadczenia Usług, w tym Produkt;
 - 1.2.8. **Wycena** – sporządzony przez Wykonawcę dla Zamawiającego szacowany koszt świadczenia Usług według cen z chwili sporządzenia, stanowiący zaproszenie do podjęcia negocjacji celem zawarcia Umowy Świadczenia Usług; Wycena nie stanowi Oferty; Wycena ma charakter szacunkowy i jest dokonywana w celu umożliwienia Zamawiającemu oszacowania kosztów

ewentualnego zlecenia; realizacja przedmiotu Wyceny może się rozpocząć wyłącznie po zawarciu Umowy Świadczenia Usług, zawierającej istotne elementy tej Umowy;

- 1.2.9. **Wykonawca** – PROJEKT – AUTOMATYKA I ELEKTROTECHNIKA SP. Z O.O. z siedzibą w Opolu (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Wspólna 3B, 45-837 Opole), wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem: 0000044843, REGON: 531596266, NIP: 7542625852; adres poczty elektronicznej: serwis@projekt.com.pl; numer telefonu: +48 77 451 54 50;
- 1.2.10. **Wynagrodzenie** – ustalone wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie Usług;
- 1.2.11. **Zamawiający** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Świadczenia Usług z Wykonawcą;
- 1.2.12. **Zapytanie ofertowe** – zapytanie ofertowe złożone przez Zamawiającego na Usługę, w tym Produkt.

2. WYCENA I OFERTA – ZASADY OGÓLNE

- 2.1. Wykonawca dochowuje należytej staranności przy sporządzaniu Wyceny lub Oferty.
- 2.2. Zamawiający powinien podać Wykonawcy możliwie precyzyjne oczekiwania co do zamawianej Usługi, a w razie potrzeby, przekazać wskazane przez Wykonawcę niezbędne dane lub dokumenty.
- 2.3. Wykonawca nie odpowiada za nieprawidłowe wyliczenia, parametry lub wymiary, wynikające z nieprawidłowych danych przekazanych przez Zamawiającego.
- 2.4. Jeżeli dokument sporządzony przez Wykonawcę w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe nie stanowi wyraźnie, że jest to Oferta, należy go poczytywać jako Wycenę.

3. ZAWIERANIE UMÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Zawarcie Umowy Świadczenia Usług między Stronami następuje po uprzednim złożeniu przez Zamawiającego Zapytania ofertowego. W treści Zapytania ofertowego niezbędne jest podanie przez Zamawiającego następujących danych: firmy (nazwy) Zamawiającego; NIP Zamawiającego; adresu e-mail; numeru telefonu kontaktowego; rodzaju Usług i ich istotnych cech oraz parametrów.
- 3.2. Po złożeniu Zapytania ofertowego, Zamawiający jest informowany – za pośrednictwem tego Kanału Sprzedażowego, w ramach którego złożył Zapytanie ofertowe (chyba że Strony postanowią inaczej) – o proponowanym Wynagrodzeniu, podanym w złotych polskich lub Euro. Wskazane Wynagrodzenie jest kwotą netto, która powinna być powiększona o należności publicznoprawne, do których naliczenia jest obowiązany Wykonawca (w szczególności podatek od towarów i usług). Zamawiający informowany jest także o kosztach dostawy (w tym opłatach za transport, dostarczenie i usługi pocztowe) oraz o innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat – o obowiązku ich uiszczenia. Wykonawca udziela powyższych informacji w formie Wyceny albo Oferty.
- 3.3. Wykonawca w Wycenie lub Ofercie każdorazowo wskazuje jej okres obowiązywania.
- 3.4. Z chwilą otrzymania przez Wykonawcę – w terminie obowiązywania Wyceny lub Oferty, o którym mowa w pkt 3.3. powyżej – potwierdzenia przyjęcia przez Zamawiającego Wyceny lub Oferty (bez zmian), zostaje zawarta Umowa Świadczenia Usług między Zamawiającym a Wykonawcą.
- 3.5. Jeżeli w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Wykonawca przedstawia Zamawiającemu Wycenę, zawarcie Umowy Świadczenia Usług nie następuje w sposób wskazany w pkt. 3.4. powyżej. Do zawarcia Umowy Świadczenia Usług może dojść wyłącznie po ostatecznym ustaleniu przez Wykonawcę i Zamawiającego wszystkich istotnych elementów Umowy Świadczenia Usług i poprzez wyraźne potwierdzenie przez obie Strony zawarcia Umowy Świadczenia Usług (w szczególności poprzez zawarcie pisemnej Umowy Świadczenia Usług bądź złożenie przez Zamawiającego zamówienia i potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zamówienia do realizacji). Warunki zawarte w Umowie Świadczenia Usług mogą odbiegać od warunków wynikających z Wyceny, która ma charakter szacunkowy.

- 3.6. Zamawiający jest uprawniony do zmiany treści Umowy Świadczenia Usług, w tym do korekty rodzaju, istotnych cech lub ilości Usług określonych w Zapytaniu ofertowym wyłącznie za wyraźną, udokumentowaną zgodą Wykonawcy, pod rygorem nieważności.
- 3.7. Na podstawie OWU Zamawiający jest uprawniony do zawierania Umów Świadczenia Usług wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
- 3.8. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia (w całości lub w części) od Umowy Świadczenia Usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Świadczenia Usług w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Zamawiającego żadnych roszczeń w stosunku do Wykonawcy. Wykonawca jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług (w całości lub w części) w sytuacji, gdy producent danego urządzenia lub innego komponentu niezbędnego do wykonania Umowy Świadczenia Usług odmówi realizacji dostawy (w całości lub w części). Wówczas Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług (w całości lub w części) w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od producenta. Odstąpienie od Umowy Świadczenia Usług w tym wypadku także nie rodzi po stronie Zamawiającego żadnych roszczeń w stosunku do Wykonawcy.
- 3.9. Ze względu na nadzwyczajną sytuację na rynku urządzeń, surowców i innych komponentów, wynikającą np. ze skutków pandemii, blokad łańcuchów dostaw czy konfliktów zbrojnych, ceny surowców i komponentów mogą ulec zmianie w krótkim czasie, wpływając na Wycenę lub Ofertę. W przypadku podwyższenia cen jakichkolwiek urządzeń, surowców lub innych komponentów niezbędnych do wykonania przedmiotu Wyceny lub Oferty o co najmniej 5%, Wycena lub Oferta ulegnie odpowiedniej rekalkulacji, stosownie do zmiany cen zakupu takich urządzeń, surowców lub innych komponentów. Dotyczy to również wynagrodzenia należnego Wykonawcy, jeżeli dojdzie do takiej zmiany cen po zawarciu Umowy Świadczenia Usług opartej o Wycenę lub Ofertę. Zmiana w tym zakresie nie wymaga zgody Zamawiającego i jest dokonywana poprzez notyfikację zmiany, dokonaną przez Wykonawcę.
- 3.10. Ze względu na globalne trudności w zaopatrzeniu i zaburzone łańcuchy dostaw, wszelkie wskazane w Ofercie lub Wycenie terminy dostaw lub realizacji Usług nie są terminami wiążącymi, ale orientacyjnymi. Wykonawca dokłada największych starań, aby rzetelnie informować Zamawiającego o prognozowanym czasie realizacji, jednak Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zmianę lub niedotrzymanie terminu dostaw, wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Podany termin realizacji nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń finansowych lub innych związanych z realizacją Usług.

4. WYKONYWANIE USŁUG

- 4.1. Wykonawca oświadcza, że posiada środki, personel, umiejętności i doświadczenie niezbędne do wykonania Usług. Wykonawca jest uprawniony do posługiwania się osobami trzecimi przy wykonywaniu Usług (podwykonawcy), na co Zamawiający wyraża zgodę.
- 4.2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykona Usługi zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą, z należytą starannością oraz zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, zapewniając odpowiednią jakość wykonanych Usług.
- 4.3. Zakres prac, do których wykonania zobowiązany jest Wykonawca, określa Umowa Świadczenia Usług. Wykonawca nie jest zobowiązany do wykonania prac niewymienionych w treści Umowy Świadczenia Usług.
- 4.4. Zamawiający oświadcza, iż posiada niezbędne środki pieniężne do zapłaty za Usługi i terminowej zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
- 4.5. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą przy realizowaniu Usług, a w szczególności do udzielania Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji dotyczących przedmiotu Umowy oraz przekazywania niezbędnych dokumentów. Zamawiający powinien zobowiązać swoich pracowników i współpracowników do udzielania tych informacji i przekazywania żądanych przez Wykonawcę dokumentów.
- 4.6. Zamawiający zobowiązuje się brać udział w odbiorach prac zgłaszanych przez Wykonawcę do odbioru.
- 4.7. Przewidywany termin realizacji przedmiotu Umowy określa Oferta albo Wycena. Szczegółowe terminy realizacji przedmiotu Umowy zawiera harmonogram, będący załącznikiem do Umowy Świadczenia Usług, o ile został sporządzony.
- 4.8. Termin wykonania Usług lub poszczególne terminy ich wykonania wskazane w Umowie Świadczenia Usług ulegają zmianie w szczególności w przypadku:
- 4.8.1. wprowadzania zmian przez Zamawiającego w trakcie realizacji Usług;

- 4.8.2. opóźnienia w udostępnieniu Wykonawcy frontu prac lub utrudniania swobodnego dostępu do niego;
 - 4.8.3. braku należytej współpracy Zamawiającego z Wykonawcą, a w szczególności nieudzielania niezbędnych informacji lub nieprzekazywania Wykonawcy niezbędnych dokumentów;
 - 4.8.4. opóźnienia w zapłacie Wynagrodzenia;
 - 4.8.5. nieuczestniczenia przez Zamawiającego w wyznaczonym terminie w czynnościach odbioru lub bezpodstawnego odmawiania odbioru przez Zamawiającego;
 - 4.8.6. niezależnych od Wykonawcy opóźnień w dostawach urządzeń, komponentów, materiałów i innych części pochodzących od zewnętrznych dostawców, niezbędnych do wykonania Usług;
 - 4.8.7. działania siły wyższej.
- 4.9. W przypadku powstania sytuacji określonej w ust. 4.8. powyżej, Strony ustalą nowy termin wykonania przedmiotu Umowy w drodze pisemnego aneksu. W razie braku porozumienia, terminy wykonania Usług ulegają automatycznemu wydłużeniu o czas trwania przyczyny wydłużenia terminu wykonania Usług i czas niezbędny do usunięcia jej skutków.
- 4.10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przedłużenie terminu realizacji Usług powstałe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę.
- 4.11. W przypadku wykonywania przez Wykonawcę czynności w zakładzie Zamawiającego, Zamawiający jest zobowiązany zapewnić Wykonawcy nieodpłatnie dostęp do energii elektrycznej, bieżącej wody, a jeśli będzie to niezbędne – także do innych mediów wskazanych przez Wykonawcę. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić personelowi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń sanitarnych i szatni.
- 4.12. Umowa Świadczenia Usług określa osoby upoważnione do reprezentowania Stron w zakresie bieżących uzgodnień techniczno-organizacyjnych.

5. ODBIORY

- 5.1. Umowa Świadczenia Usług określa etapy wykonywania Usług, które podlegają odbiorom i odpowiadającym im płatnościom. W razie nieokreślenia przez Strony etapów, jeżeli wykonywanie Usług trwa dłużej niż 1 miesiąc, odbiory i płatności są dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych odpowiadających miesiącom kalendarzowym, zgodnie z postępem prac. Powyższe okresy rozliczeniowe są traktowane jak etapy.
- 5.2. Po wykonaniu etapu lub po całkowitym wykonaniu Usługi, Wykonawca zgłosi etap lub Usługę Zamawiającemu do odbioru, odpowiednio, częściowego lub końcowego. Jeżeli efektem Usług jest Produkt, odbiór końcowy poprzedzony zostanie uruchomieniem wykonanego Produktu, którego celem jest wykazanie sprawności wykonanego Produktu. Umowa Świadczenia Usług może określać szczegółowe procedury odbiorowe dla Produktu.
- 5.3. Odbiór etapu lub odbiór końcowy Usługi nastąpi w terminie nie późniejszym niż 3 dni od daty zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę i będzie udokumentowany protokołem odbioru. Odbiory odbywają się w miejscu wykonywania etapu lub Usługi. W przypadku nieprzystąpienia do odbioru przez Zamawiającego w ww. terminie i miejscu albo bezpodstawnego odmowy podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca sporządzi jednostronnie protokół odbioru, stanowiący podstawę do wystawienia faktury VAT za dany etap lub faktury VAT końcowej.
- 5.4. W przypadku zgłoszenia uzasadnionych zastrzeżeń Zamawiającego co do zgodności z Umową etapu lub Usługi, Zamawiający umieści te zastrzeżenia w protokole odbioru, pod rygorem utraty prawa ich zgłoszenia w późniejszym czasie. Jeśli zastrzeżenia te są istotne, tj. dotyczą niezgodności, które sprawiają, że przedmiot Umowy nie nadaje się do umówionego użytku, Wykonawca usunie zgłoszone niezgodności i Strony ponownie przeprowadzą procedurę odbioru. W przypadku innych niż istotne uzasadnionych zastrzeżeń, Wykonawca usunie te niezgodności po dokonaniu odbioru w uzasadnionym technologicznie terminie, a etap lub Usługę uważa się za odebrane mimo zgłoszonych zastrzeżeń.
- 5.5. Podstawą odmowy odbioru etapu przez Zamawiającego może być wyłącznie niewykonanie przez Wykonawcę prac przewidzianych dla danego etapu.
- 5.6. Do czasu zapłaty całej należności za Usługę, wszelkie dostarczone urządzenia, komponenty i inne materiały pozostają własnością Wykonawcy.

- 5.7. Za dzień wykonania Usługi przez Wykonawcę uznaje się dzień podpisania protokołu odbioru końcowego niezawierającego uzasadnionych i istotnych zastrzeżeń. W razie nieuzasadnionej odmowy podpisania protokołu przez Zamawiającego, za dzień wykonania Usługi uznaje się dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
- 5.8. Wartość Wynagrodzenia wskazana w Wycenie lub Ofercie uwzględnia prowadzenie prac wyłącznie w dni robocze (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy (weekendów, świąt) w godzinach 8-16 na terenie Polski. Jeśli prace mają być prowadzone w dni ustawowo wolne od pracy (weekendy, święta) lub w godzinach innych niż 8-16, Zleceniodawca przed zawarciem Umowy Świadczenia Usług, powinien poinformować o tym Wykonawcę, celem dokonania rekalkulacji Wyceny lub Oferty i wprowadzenia takiej informacji do Umowy Świadczenia Usług. W przeciwnym razie Wykonawca nie będzie obowiązany do wykonywania prac w dni ustawowo wolne od pracy (weekendy, święta) lub w godzinach innych niż 8-16, a w razie ich wykonywania będzie uprawniony do wyliczenia dodatkowego Wynagrodzenia, podlegającego jedynie notyfikacji Zamawiającemu. Wykonawca będzie również uprawniony do dokonania stosownych zmian harmonogramu prac, podlegających jedynie notyfikacji Zamawiającemu.

6. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

- 6.1. Za realizację Usługi Wykonawca otrzyma od Zamawiającego Wynagrodzenie. Do Wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości oraz – jeżeli taki obowiązek będzie wynikał z przepisów prawa – inne należności publicznoprawne (np. cło, akcyza).
- 6.2. Wynagrodzenie ulega podwyższeniu w sytuacji:
- 6.2.1. zwiększenia zakresu prac Wykonawcy na skutek zlecenia dodatkowych prac przez Zamawiającego lub zmiany przez Zamawiającego parametrów, założeń, funkcjonalności, materiałów w stosunku do będących podstawą przygotowania Oferty albo Wyceny;
 - 6.2.2. zmiany obowiązków Wykonawcy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy skutkującej tym, że będzie wymagane większe zaangażowanie czasowe lub osobowe personelu Wykonawcy (np. konieczność skierowania do wykonywania zadania większej liczby pracowników bądź osoby wyspecjalizowanej, której udział w wykonywaniu Usługi nie był konieczny przed zmianą obowiązków);
 - 6.2.3. gdy na żądanie Zamawiającego lub na skutek braków materiałowych bądź innej istotnej zmiany na rynku konieczna jest zmiana elementów, jakie mają być wykorzystane do wykonania Usługi, na droższe (np. poprzez zmianę producenta elementów na żądanie Zamawiającego, upadłość producenta elementów przyjętych jako podstawa przygotowania Oferty albo Wyceny, długi czas oczekiwania na dostarczenie elementów, skutkujący koniecznością zmiany dostawcy na oferującego wyższą cenę);
 - 6.2.4. wydłużenia czasu realizacji Usług z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, co skutkuje koniecznością utrzymania zespołu projektowego przez czas dłuższy od założonego w Ofercie albo Wycenie oraz brakiem możliwości przyjmowania przez Wykonawcę innych zleceń.
- 6.3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek okoliczności spośród wymienionych w ust. 6.2. powyżej, Wykonawca może złożyć Zamawiającemu w formie dokumentowej propozycję odpowiedniego podwyższenia Wynagrodzenia i wstrzymać się z wykonywaniem Usługi do czasu zaakceptowania przez Zamawiającego propozycji odpowiedniego podwyższenia Wynagrodzenia. Terminy wykonania Usługi przez Wykonawcę ulegają automatycznemu przedłużeniu o czas oczekiwania na akceptację podwyższenia Wynagrodzenia przez Zamawiającego i czas niezbędny do usunięcia skutków tego oczekiwania (np. w sytuacji dłuższego czasu dostawy elementów zamówionych w późniejszym terminie ze względu na konieczność oczekiwania na akceptację Zamawiającego).
- 6.4. Jeśli czas oczekiwania na akceptację podwyższenia Wynagrodzenia przez Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6.2. powyżej, przekracza 10 dni od daty złożenia przez Wykonawcę propozycji podwyższenia Wynagrodzenia, Wykonawca może zawiesić wykonywanie Usługi lub odstąpić od Umowy w całości albo w zakresie niewykonanej części w terminie 60 dni od dnia złożenia Zamawiającemu propozycji podwyższenia Wynagrodzenia. W okresie zawieszenia Wykonawca nie jest obowiązany pozostawać w dyspozycyjności do wykonywania Usługi i może podjąć się wykonywania zleceń na rzecz innych zamawiających. W okresie zawieszenia terminy wykonywania Usługi przez Wykonawcę nie biegną. Wykonawca może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa powyżej, również w czasie zawieszenia.
- 6.5. W przypadku zawieszenia wykonywania Usługi, zgodnie z ust. 6.4. powyżej, po uzgodnieniu przez Strony podwyższonego Wynagrodzenia, Wykonawca określi Zamawiającemu termin ponownego przystąpienia

do wykonywania Usługi. Terminy wykonania Usługi rozpoczynają bieg od terminu wskazanego przez Wykonawcę.

- 6.6. W przypadku odmowy akceptacji podwyższenia Wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług w terminie 60 dni od otrzymania odmowy Zamawiającego. Odstąpienie może nastąpić ze skutkiem wstecznym (*ex tunc*) albo na przyszłość (*ex nunc*), wedle wyboru Wykonawcy.
- 6.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części Wynagrodzenia, przekraczającego 3 dni powyżej ustalonego terminu płatności, Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania wykonywania Usługi do czasu dokonania zapłaty zaległego Wynagrodzenia przez Zamawiającego. Jeśli czas opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek części Wynagrodzenia przez Zamawiającego przekracza 10 dni, Wykonawca może zawiesić wykonywanie Usługi, co nie wyłącza prawa Wykonawcy do odstąpienia od Umowy w trybie określonym w ust. 8.2. Umowy po zaistnieniu przesłanek do odstąpienia. W okresie zawieszenia Wykonawca nie jest obowiązany pozostawać w dyspozycyjności do wykonywania Usługi i może podjąć się wykonywania zleceń na rzecz innych zamawiających. W okresie zawieszenia terminy wykonywania Usługi przez Wykonawcę nie biegną.
- 6.8. W przypadku zawieszenia wykonywania Usługi, zgodnie z ust. 6.7. powyżej, po dokonaniu przez Zamawiającego zapłaty całego Wynagrodzenia, Wykonawca określi Zamawiającemu termin ponownego przystąpienia do wykonywania Usługi. Terminy wykonywania Usługi rozpoczynają bieg od terminu wskazanego przez Wykonawcę.
- 6.9. Wszelkie należności na rzecz Wykonawcy, a w szczególności Wynagrodzenie, będą płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
- 6.10. Należności wynikające z faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę będą uiszczane w terminie podanym na fakturze. Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych, przy czym Wykonawca może również doręczać Zamawiającemu faktury w postaci tradycyjnej (papierowej). Adres e-mail Zamawiającego do otrzymywania elektronicznych faktur VAT określa Umowa Świadczenia Usług lub odrębne oświadczenie Zamawiającego.
- 6.11. Dniem zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
- 6.12. Zamawiający nie jest uprawniony do potrącenia wzajemnych wierzytelności wobec Wykonawcy z wierzytelnością Wykonawcy z tytułu Wynagrodzenia lub innych kosztów związanych z wykonywaniem Usług, których nie obejmuje wynagrodzenie.

7. GWARANCJA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. Wykonawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonany przez siebie Produkt. Okres gwarancji biegnie od dnia zakończenia eksploatacji próbnej Produktu w warunkach serii produkcyjnej. Jeżeli w ramach realizacji Umowy Świadczenia Usług nie przewidziano eksploatacji próbnej w warunkach serii produkcyjnej, okres gwarancji biegnie od dnia dokonania odbioru końcowego.
- 7.2. Wykonawca gwarantuje, że nowo wytworzony przez niego Produkt, o danych identyfikacyjnych wyszczególnionych w Umowie Świadczenia Usług, jest wolny od wad materiałowych i wadliwego wykonania.
- 7.3. Gwarancja jest udzielana na Produkt w zakresie komponentów wyprodukowanych przez Wykonawcę oraz Usług Wykonawcy związanych z wykonaniem Produktu.
- 7.4. Świadczenia z tytułu gwarancji są realizowane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu wykonania Produktu przez Wykonawcę.
- 7.5. Zobowiązania w ramach gwarancji obejmują naprawy Produktu dokonywane przez służby techniczne Wykonawcy lub autoryzowany przez Wykonawcę serwis. Świadczenia z tytułu gwarancji mogą być realizowane przez Wykonawcę zdalnie przy pomocy personelu technicznego Zamawiającego, poprzez udzielanie instrukcji.
- 7.6. Gwarancja obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
- 7.7. Wykonawca nie udziela gwarancji na niewytworzone przez siebie elementy Produktu, w tym oprogramowanie, części i urządzenia. Elementy niewytworzone przez Wykonawcę mogą być objęte gwarancją ich producentów, sprzedawców bądź importerów, jeśli jej udzielili. Gwarancja na te elementy biegnie od daty ich zakupu przez Wykonawcę, chyba że producent, sprzedawca lub importer tych elementów wyrazi zgodę na późniejszy początek biegu okresu gwarancji.

- 7.8. Produkt powinien być eksploatowany i serwisowany zgodnie z Umową Świadczenia Usług, właściwymi instrukcjami obsługi, obowiązującymi normami i zasadami eksploatacji oraz szczególnym opisem warunków gwarancji, jeżeli w ramach realizacji Umowy Świadczenia Usług taki opis sporządzono i doręczono Zamawiającemu. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkuje automatyczną utratą gwarancji.
- 7.9. Jakakolwiek ingerencja w Produkt, dokonanie napraw, wprowadzenie jakichkolwiek zmian, ulepszeń lub przeróbek, zarówno fizycznych, jak i programistycznych, przez podmiot inny niż Wykonawca lub bez wcześniejszej zgody Wykonawcy, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, skutkuje automatyczną utratą gwarancji.
- 7.10. Gwarancja nie obejmuje wad, usterek lub innego nieprawidłowego działania wynikającego z:
- 7.10.1. normalnego zużycia Produktu;
 - 7.10.2. działania czynników atmosferycznych;
 - 7.10.3. oddziaływania silnych, zewnętrznych pól magnetycznych lub elektromagnetycznych;
 - 7.10.4. skutków fizycznych lub chemicznych uszkodzeń elementów Produktu, spowodowanych uderzeniami, wstrząsami lub działaniem agresywnych chemicznie substancji lub środowiska;
 - 7.10.5. wad, będących rezultatem użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przeciążenia Produktu;
 - 7.10.6. wad i uszkodzeń, które mogą być następstwem korzystania z Produktu, który w chwili powstania wady lub uszkodzenia nie znajdował się w stanie pełnej sprawności lub posiadał uszkodzenia mechaniczne;
 - 7.10.7. nieprawidłowości powstałych podczas dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub też przez stosowanie części i materiałów eksploatacyjnych niezatwierdzonych przez Wykonawcę;
 - 7.10.8. nieprawidłowości spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi lub zasad konserwacji Produktu;
 - 7.10.9. stosowania części zamiennych innych niż oryginalne;
 - 7.10.10. stosowania materiałów eksploatacyjnych innych niż oryginalne lub zalecanych przez Wykonawcę;
 - 7.10.11. uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez Zamawiającego obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która możliwa była do zauważenia podczas użytkowania Produktu;
 - 7.10.12. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, w tym przepięć w sieci energetycznej;
 - 7.10.13. zmian procesów produkcyjnych Zamawiającego, np. zmian materiałowych, zmian w innych elementach linii produkcyjnej, zmian wymiarów elementów wytwarzanych przez Zamawiającego z wykorzystaniem Produktu;
 - 7.10.14. przechowywania Produktu w warunkach niezalecanych przez Wykonawcę w zakresie temperatury i wilgotności powietrza;
- 7.11. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
- 7.11.1. czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, takich jak: czyszczenie, konserwacja codzienna, do których zobowiązany jest użytkownik Produktu we własnym zakresie;
 - 7.11.2. czynności regulacyjnych Produktu, związanych z przestawieniem Produktu na tryb wynikający ze specyfiki procesu;
 - 7.11.3. wymiany elementów eksploatacyjnych;
 - 7.11.4. wymiany części szybkozyskujących się;
 - 7.11.5. wykonywania przeglądów okresowych.
- 7.12. Nie jest wadą, usterką ani nieprawidłowym działaniem Produktu pogorszenie jakości pracy Produktu, wynikające z zastosowania przez użytkownika Produktu niewłaściwych materiałów albo z niewłaściwej bądź niewydajnej obsługi Produktu przez personel Zamawiającego.

- 7.13. Nie uważa się za naprawę gwarancyjną wymienionych w instrukcji obsługi Produktu zabiegów będących normalną, należytą obsługą eksploatacyjną.
- 7.14. Gwarancja wygasa również w przypadku:
- 7.14.1. braku serwisowania Produktu zgodnie z zaleceniami Wykonawcy;
 - 7.14.2. zmiany miejsca instalacji Produktu bez zgody Wykonawcy;
- 7.15. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia naprawy gwarancyjnej, Zamawiający ponosi koszty interwencji serwisowej. Naprawy niewchodzące w zakres gwarancji będą dokonywane odpłatnie.
- 7.16. Do przyjęcia zgłoszenia i wykonania napraw gwarancyjnych uprawnione są wyłącznie służby techniczne Wykonawcy lub wskazany przez Wykonawcę przedstawiciel.
- 7.17. Po stwierdzeniu usterki Zamawiający powinien niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę poprzez wysłanie zgłoszenia na adres e-mail: serwis@projekt.com.pl.
- 7.18. Zgłoszenia przyjmowane są w dniach roboczych (poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00 do 16:00. Zgłoszenie dokonane poza tymi godzinami jest uznawane za dokonane o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego. Czas reakcji na zgłoszenie wynosi 24 godziny w dniach roboczych (poniedziałek-piątek, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00 do 16:00.
- 7.19. Wykonawca nie odpowiada za utracone przez Zamawiającego korzyści lub jakiegokolwiek szkody pośrednie. Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego jest ograniczona do wysokości 20% otrzymanego Wynagrodzenia. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkody wyrządzonej Zamawiającemu umyślnie lub innych przypadków, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy polskiego prawa nie pozwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności.
- 7.20. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na skutek działania siły wyższej.
- 7.21. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 7.22. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Zamawiającego z chwilą (i) osobistego wydania przez Wykonawcę Zamawiającemu Produktu w siedzibie Zamawiającego, gdy Zamawiający odbiera Produkt w siedzibie Zamawiającego, lub (ii) dostarczenia Produktu na teren Zamawiającego, gdy Produkt jest dostarczany przez Wykonawcę, lub (iii) wydania Produktu przewoźnikowi świadczącemu profesjonalnie usługi transportowe, gdy Produkt jest wysyłany do Zamawiającego za pośrednictwem przewoźnika.
- 7.23. W razie przestania Produktu do Zamawiającego za pośrednictwem przewoźnika, Zamawiający obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Produktu, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
- 7.24. Zamawiający jest obowiązany do ubezpieczenia Produktu na czas transportu wykonywanego przez przewoźnika.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 8.1. Poza innymi przypadkami określonymi w Umowie Świadczenia Usług lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług, gdy:
- 8.1.1. zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub wniosek o wszczęcie postępowania układowego, lub otwarta zostanie likwidacja Wykonawcy, lub
 - 8.1.2. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
- 8.2. Poza innymi przypadkami określonymi w Umowie Świadczenia Usług lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Świadczenia Usług, gdy:
- 8.2.1. zostanie zgłoszony wniosek o ogłoszenie upadłości Zamawiającego lub wniosek o wszczęcie postępowania układowego, lub otwarta zostanie likwidacja Zamawiającego, lub
 - 8.2.2. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Zamawiającego, lub
 - 8.2.3. Zamawiający opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek części Wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 21 dni.

- 8.3. Odstąpienie od Umowy Świadczenia Usług, dla swojej ważności musi nastąpić w formie pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie. Umowne prawo do odstąpienia może zostać wykonane w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Stronę wiadomości o zaistnieniu podstaw do skorzystania z tego prawa, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 8.4. Odstąpienie od Umowy Świadczenia Usług przez którąkolwiek ze Stron skutkuje nieudzieleniem lub wygaśnięciem gwarancji Wykonawcy.
- 8.5. Odstąpienie od Umowy Świadczenia Usług, o którym mowa w powyższych ustępach, ma skutek na przyszłość (*ex nunc*). Strony zobowiązują się do rozliczenia się z prac wykonanych przez Wykonawcę do dnia odstąpienia. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do pokrycia kosztów poniesionych przez Wykonawcę w celu i w związku z wykonywaniem Umowy do dnia odstąpienia od Umowy, a także zapłaty proporcjonalnej części Wynagrodzenia za wykonane do dnia odstąpienia prace, zgodnie ze stanem zaawansowania tych prac.
- 8.6. Postanowienia ust. 7.19.-7.21. Umowy, ust. 8.5. powyżej oraz 10.1.-10.2. i 10.9. Umowy ze względu na swoją istotę pozostają w mocy niezależnie od odstąpienia od Umowy.

9. DANE OSOBOWE

- 9.1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego lub osoby działającej na rzecz Zamawiającego jest Wykonawca.
- 9.2. Dane osobowe Zamawiającego lub osoby działającej na rzecz Zamawiającego będą przetwarzane:
- 9.2.1. w celu podjęcia czynności przed zawarciem Umowy Świadczenia Usług i w celu wykonania Umowy Świadczenia Usług,
 - 9.2.2. w celu obsługi procesu reklamacji,
 - 9.2.3. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Wykonawcę, tj. w celu obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, w celu marketingu bezpośredniego,
 - 9.2.4. w celu wykonania nałożonych na Wykonawcę obowiązków rachunkowych i podatkowych.
- 9.3. Podanie danych osobowych w celu wystawienia faktury VAT jest obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa. W pozostałych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 9.4. Podanie następujących danych osobowych Zamawiającego jest umownym wymogiem skutecznego złożenia Zapytania ofertowego: firma (nazwa); NIP; adres e-mailowy; numer telefonu kontaktowego. Niepodanie tych danych uniemożliwi otrzymanie przez Zamawiającego Wyceny lub Oferty i zawarcie Umowy Świadczenia Usług.
- 9.5. W celu wystawienia przez Wykonawcę faktury niezbędne jest podanie danych osobowych Zamawiającego wskazanych w art. 106e ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, takich jak: imiona i nazwiska lub nazwy podatnika i nabywcy towarów lub usług oraz ich adresy, numer, za pomocą którego podatnik jest zidentyfikowany na potrzeby podatku. Niepodanie tych danych uniemożliwia wystawienie prawidłowej faktury.
- 9.6. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy usługi kurierskie, informatyczne, hostingowe, ubezpieczeniowe, prawne lub księgowe. Dane mogą zostać również ujawnione podmiotom zapewniającym usługi płatnicze (w tym bankowe).
- 9.7. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane w związku z realizacją umowy, dane te będą przechowywane przez okres obowiązywania (realizacji) umowy z Wykonawcą, a także do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z tej umowy.
- 9.8. Dane osobowe znajdujące się na dokumentach księgowych będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.
- 9.9. Zamawiającemu lub osobie działającej w imieniu Zamawiającego przysługuje prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 9.10. Zamawiającemu lub osobie działającej w imieniu Zamawiającego przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzania niezbędnego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, realizowanych przez Wykonawcę.

- 9.11. Zamawiający lub osoba działająca w imieniu Zamawiającego mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- 9.12. Powyższe uprawnienia można zrealizować, zgłaszając je na podany wyżej adres siedziby Wykonawcy lub poprzez e-mail na adres: rodo@projekt.com.pl.
- 9.13. Zamawiającemu lub osobie działającej w imieniu Zamawiającego przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Strony zobowiązują się zachować w poufności wszystkie informacje uzyskane od drugiej Strony (w tym informacje handlowe, techniczne lub finansowe) lub na temat drugiej Strony w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Świadczenia Usług, a także w odniesieniu do postanowień Umowy Świadczenia Usług.
- 10.2. Postanowienie ust. 10.1. powyżej nie dotyczy informacji ogólnodostępnych oraz przypadków, gdy obowiązek ujawnienia takich informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Strony mają prawo ujawnić treść Umowy oraz jej załączników swoim pracownikom, doradcom, konsultantom lub audytorom. Wykonawca ma ponadto, w niezbędnym zakresie, prawo ujawnienia treści Umowy lub załączników swoim podwykonawcom.
- 10.3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWU jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, nie ma to wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWU. W takim przypadku Strony są zobowiązane zastąpić nieskuteczne lub nieważne zapisy OWU postanowieniami, które w swej treści najbardziej będą odpowiadać zamierzonym celom OWU.
- 10.4. W razie rozbieżności pomiędzy OWU, Umową Świadczenia Usług a załącznikami, pierwszeństwo ma Umowa Świadczenia Usług, następnie OWU, Oferta albo Wycena i pozostałe załączniki. Jakikolwiek wzorce umowne Zamawiającego (ogólne warunków umów, ogólne warunki dostawy, ogólne warunki zlecenia itp.) Zamawiającego nie wiążą Stron w ramach stosunku prawnego wynikającego z Umowy Świadczenia Usług, za wyjątkiem sytuacji, gdy takie wzorce zostaną podpisane przez obie Strony i zostaną wymienione jako załącznik do Umowy Świadczenia Usług. W żadnym wypadku postanowienia takich wzorców umownych nie mają pierwszeństwa przez Umową Świadczenia Usług, harmonogramem, Ofertą, Wyceną i pozostałymi załącznikami do Umowy Świadczenia Usług.
- 10.5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU. Zmiany te nie będą miały wpływu na złożone Wyceny i Oferty oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Świadczenia Usług.
- 10.6. W sprawach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
- 10.7. Do Umów Świadczenia Usług nie stosuje się postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 r. o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 10.8. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym, w braku ich polubownego rozwiązania, zostają poddane polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu ze względu na siedzibę Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że dokonują wyboru prawa polskiego jako prawa właściwego dla Umowy.
- 10.9. Prawa i obowiązki Strony, wynikające z Umowy, mogą być przeniesione na inny podmiot wyłącznie z uprzednią, pisemną zgodą drugiej Strony, pod rygorem nieważności.
- 10.10. Niniejsza wersja OWU obowiązuje dla Wycen i Ofert złożonych od dnia 03.08.2023 r.